

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ТУРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 22.06.2015 г. № 220

**О внесении изменений в постановление администрации Турковского муниципального района от 15 июля 2014 года № 268 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача справок о составе семьи жителям частных жилых домов и муниципального жилищного фонда»**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003года №131- ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Градостроительным кодексом Российской Федерации, Уставом Турковского муниципального района администрация Турковского муниципального района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в постановление администрации Турковского муниципального района от 15 июля 2014 года № 268 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача справок о составе семьи жителям частных жилых домов и муниципального жилищного фонда», изложив приложение к постановлению в новой редакции согласно приложению.

2. Опубликовать настоящее постановление в официальном информационном бюллетене «Вестник Турковского муниципального района» и разместить на официальном сайте администрации Турковского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

**Глава администрации**

**муниципального района Д.В. Кудряшо****в**

Приложение к постановлению администрации муниципального района от 22.06.2015 г. № 220

«Приложение к постановлению администрации муниципального района от 15.07.2014 г. № 268

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**по предоставлению муниципальной услуги**

**«Выдача справок о составе семьи жителям частных жилых домов и муниципального жилищного фонда»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Предмет регулирования муниципальной услуги**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача справок о составе семьи жителям частных жилых домов и муниципального жилищного фонда» (далее — административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги, и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

**1.2. Круг заявителей**

Заявителем на предоставление муниципальной услуги (далее - заявитель) является:

- гражданин, проживающий (ранее проживавший) и (или) зарегистрированный (снятый с регистрационного учета) в частном жилом доме, расположенном на территории Турковского муниципального образования Турковского муниципального района;

- гражданин, проживающий (ранее проживавший) и (или) зарегистрированный (снятый с регистрационного учёта) в жилом помещении муниципального жилищного фонда, расположенного на территории Турковского муниципального образования Турковского муниципального района, на условиях социального найма, найма, поднайма.

От имени заявителя могут выступать его уполномоченные представители.

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1.3.1. Структурное подразделение администрации Турковского муниципального района, ответственное за предоставление муниципальной услуги - управление строительства, ЖКХ, ГО и ЧС администрации Турковского муниципального района.

1.3.2. Место нахождения управления строительства, ЖКХ, ГО и ЧС администрации Турковского муниципального района: 412070, Саратовская область, р.п. Турки, ул. Советская, д.26.

1.3.3. Управление строительства, ЖКХ, ГО и ЧС администрации Турковского муниципального района осуществляет прием заявителей в соответствии со следующим графиком:

понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 (перерыв с 12.00 до 13.00), суббота-воскресенье – выходные дни.

Справочный телефон/факс: 8(84543) 2-13-56/8(84543) 2-27-38.

Официальный сайт администрации Турковского муниципального района в информационно - коммуникационной сети «Интернет»: www.turki.sarmo.ru.

Электронная почта: Gkhturki@gmail.com.

1.3.4. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления муниципальной услуги предоставляются заявителям специалистами управления строительства, ЖКХ, ГО и ЧС администрации Турковского муниципального района, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, по телефону и на личном приеме, а также в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ).

Кроме того, информация по вопросам предоставления муниципальной услуги размещается на:

официальном сайте администрации Турковского муниципального района в информационно - коммуникационной сети «Интернет»: www.turki.sarmo.ru;

справочно-информационном портале «Государственные и муниципальные услуги»: www.gosuslugi.ru;

портале государственных и муниципальных услуг Саратовской области www.pgu.saratov.gov.ru;

информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, доступных для заявителей.

1.3.5. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется следующими способами:

индивидуальное устное информирование непосредственно в управлении строительства, ЖКХ, ГО и ЧС администрации Турковского муниципального района;

индивидуальное устное информирование по телефону;

индивидуальное информирование в письменной форме, в том числе в форме электронного документа;

публичное письменное информирование;

публичное устное информирование.

**2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**2.1. Наименование муниципальной услуги**

Наименование муниципальной услуги - Выдача справок о составе семьи жителям частных жилых домов и муниципального жилищного фонда.

**2.2. Наименование муниципального органа, предоставляющего муниципальную услугу**

Муниципальная услуга предоставляется администрацией Турковского муниципального района (далее – администрация муниципального района).

Структурным подразделением администрации муниципального района, уполномоченным на предоставление муниципальной услуги, является управление строительства, ЖКХ, ГО и ЧС администрации Турковского муниципального района (далее - управление).

**2.3. Результат предоставления муниципальной услуги**

Результатом предоставления муниципальной услуги является выдача справки о составе семьи жителям частных жилых домов и муниципального жилищного фонда.

**2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги**

Срок предоставления услуги не должен превышать 60 минут, а при направлении межведомственного запроса или обращения заявителя через единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - Единый портал) - восьми рабочих дней.

**2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Российская газета» от 30 июля 2010 г. «168, Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. «31);

- Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (текст опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 8 мая 2006 г. №19, ст. 2060);

- Федеральным законом от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (первоначальный текст опубликован в официальных изданиях «Российская газета» от 8 октября 2003 г. № 202, «Парламентская газета» от 8 октября 2003 г. № 186, Собрание законодательства Российской Федерации от 6 октября 2003 г. № 40 ст. 3822);

- Уставом Турковского муниципального района.

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги**

2.6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель обращается устно в управление:

Заявителем представляются следующие документы:

1. паспорт заявителя (в оригинале);

2. домовая книга с данными о регистрации граждан (в оригинале) или договор социального найма, найма, поднайма жилого помещения (в оригинале);

3. Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах на жилой дом или копия документа, удостоверяющего (устанавливающего) права на жилой дом, если право на такой дом в соответствии с законодательством Российской Федерации признается возникшим независимо от его регистрации в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (для частных жилых домов);

4. надлежащим образом оформленная доверенность (в случае обращения за получением справки о составе семьи представителя заявителя).

2.6.2. В случае непредставления Заявителем самостоятельно договора социального найма, найма, поднайма, специалист управления осуществляет проверку документа в архиве администрации муниципального района.

В случае непредставления заявителем самостоятельно документа, предусмотренного подпунктом 3 пункта 2.6.1 настоящего административного регламента, документ запрашивается по межведомственному запросу.

2.6.3. К документам, представляемым заявителем, устанавливаются следующие требования:

- текст документов должен поддаваться прочтению;

- документы не должны содержать подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговорённые в них исправления, иметь серьёзных повреждений, не позволяющих однозначно истолковывать их содержание, не должны иметь разночтений.

2.6.4. Документы представляются лично заявителем (его представителем) для рассмотрения и проверки специалистом управления в присутствии заявителя (его представителя), после чего документы возвращаются заявителю (его представителю).

**2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.7.1. Заявителю отказывается в приеме документов по следующим основаниям:

- представление документов лицом, не соответствующим статусу заявителя, определённому пунктом 1.2 настоящего административного регламента;

- наличие в заявлении и прилагаемых к заявлению документах исправлений, серьёзных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, подчисток либо приписок, а также зачёркнутых слов, заполнение заявления и прилагаемых к нему документов карандашом;

2.7.2. Отказ в приёме документов не препятствует повторному обращению за получением муниципальной услуги после устранения причин, послуживших основанием для отказа.

**2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги**

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- непредставление документов, предусмотренных пунктами 2.6.1, с учётом пункта 2.6.2 настоящего административного регламента;

- поступление в управление ответа на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

**2.9. Размер платы, взимаемый с заявителя при предоставлении муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

**2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги**

Время ожидания в очереди при подаче документов для получения муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

**2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

Регистрация заявления и прием документов осуществляется специалистом, ответственным за прием документов, поступающих на имя главы администрации Турковского муниципального района. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги составляет один день.

**2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, местам для ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами заполнения запросов о предоставлении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.12.1. Помещение управления должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

2.12.2. На информационных стендах размещается следующая информация:

- контактные телефоны управления, адрес официального сайта администрации Турковского муниципального района

- график работы управления;

- извлечение из нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

- перечень документов, которые необходимо представить для получения муниципальной услуги;

- требования, предъявляемые к представленным документам;

- срок предоставления муниципальной услуги;

- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

- сведения о многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием контактной информации), через которые может быть подано заявление.

2.12.3. Рабочее место каждого специалиста оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством, копировальным аппаратом и сканирующим устройством, а также офисной мебелью для персонала.

2.12.4. Места для приема заявителей оснащаются столами, стульями, бумагой для записи, ручками (карандашами).

**2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

2.13.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- своевременность предоставления муниципальной услуги;

- достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его обращения;

- удобство и доступность получения заявителем информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.13.2. Оценка качества и доступности муниципальной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

- количество жалоб (претензий) и обращений заявителей на качество и доступность муниципальной услуги от общего количества жалоб;

- количество удовлетворенных судебных исков на решения о необоснованных отказах в предоставлении муниципальной услуги;

- количество удовлетворенных судебных исков на решения, принятые с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков предоставления муниципальной услуги.

2.13.3. При рассмотрении заявления, поступившего в управление почтой или электронной почтой, непосредственного взаимодействия заявителя с должностным лицом, не требуется.

2.13.4. Заявитель (либо его представитель) осуществляет взаимодействие при предоставлении муниципальной услуги с должностными лицами управления дважды: при предоставлении документов лично и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Заявитель (либо его представитель) имеет право на получение информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

**2.14. Особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме**

2.14.1. Предоставление муниципальной услуги в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с принципом одного окна, посредством однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими муниципальную услугу, выполняется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями, заключенными между МФЦ и администрацией Турковского муниципального района.

2.14.2. Подача документов может осуществляться в электронном виде на почтовый адрес Gkhturki@gmail.com, а также с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru, /http://64.gosuslugi.ru/).

**3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ**

**АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ**

**3.1. Состав административных процедур**

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и рассмотрение документов;

- формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

- оформление и выдача справки о составе семьи.

**3.2. Прием и рассмотрение документов**

3.2.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по приему и рассмотрению документов является обращение заявителя или его представителя лично в управление или через Единый портал.

Специалист управления, ответственный за приём и рассмотрение заявлений и документов (далее – специалист управления) осуществляет проверку представленных документов на наличие оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных п. 2.7 настоящего административного регламента.

В случае наличия указанных оснований специалист управления уведомляет заявителя об отказе в приеме документов с указанием причин отказа.

При личном обращении заявителя в управление и предоставлении полного пакета документов, предусмотренных пунктом 2.6.1, с учетом пункта 2.6.2 настоящего административного регламента, специалист управления приступает к оформлению и выдаче справки.

3.2.2. При личном обращении заявителя максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 10 минут.

3.2.3. При обращении заявителя через Единый портал максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет два рабочих дня.

**3.3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги**

3.3.1 Основанием для осуществления административной процедуры являются непредставление заявителем по собственной инициативе и отсутствие документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении федеральных органов, органов исполнительной власти Саратовской области, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Направление запроса осуществляется по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Направление межведомственного запроса в бумажном виде допускается только в случае невозможности направления межведомственных запросов в электронной форме в связи с подтвержденной технической недоступностью или неработоспособностью веб-сервисов органов, предоставляющих муниципальной услуги.

Направление межведомственного запроса допускается только в целях, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

3.3.2. Специалист администрации муниципального района осуществляет подготовку и направление запроса в организации, в распоряжении которых находятся документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

3.3.3. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации для предоставления муниципальной услуги должен содержать:

1) наименование организации, направляющей межведомственный запрос;

2) наименование органов, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации;

4) указание на положения нормативных правовых актов, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данных нормативных правовых актов;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, в соответствии с настоящим административным регламентом;

6) контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дату направления межведомственного запроса;

8) фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

3.3.4. В соответствии с частью 3 статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ответы на указанные межведомственные запросы готовятся и направляются соответствующими органами и организациями в срок, не превышающий 5 рабочих дней.

3.3.5. Результатом административной процедуры является получение управлением на бумажном носителе или в форме электронного документа запрашиваемых документов либо отказ в их предоставлении. Полученные документы приобщаются к делу заявителя.

**3.4. Оформление и выдача справки о составе семьи**

3.4.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по оформлению и выдаче справки является результат рассмотрения документов, представленных заявителем.

3.4.2. Специалист управления проводит анализ заявления и приложенных к нему (полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия) документов на предмет наличия либо отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.3. При отсутствии оснований, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего административного регламента, специалист управления оформляет справку о составе семьи по формам, предусмотренным приложением №1, к настоящему административному регламенту и заверяет своей подписью.

3.4.4. При наличии оснований, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего административного регламента, специалист управления уведомляет заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причины отказа.

3.4.5. Оформленная справка о составе семьи подписывается главой администрации Турковского муниципального района.

3.4.6. Справка регистрируется в журнале «Регистрация выданных справок о составе семьи» с присвоением регистрационного номера, даты выдачи, указанием фамилии заявителя и адреса, по которому расположен частный жилой дом или жилое помещение муниципального жилищного фонда, и выдается заявителю (его представителю).

3.4.7. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 50 минут.

При обращении заявителя через Единый портал максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 5 рабочих дней.

**4. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля**

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением муниципальными служащими последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляет глава администрации Турковского муниципального района.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения настоящего административного регламента специалистами администрации Турковского муниципального района. Полнота и качество предоставления муниципальной услуги определяются по результатам проверки.

4.1.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги, или отдельные аспекты. Проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки). Кроме того, проверка проводится по обращению заявителя (представителя заявителя).

4.1.4. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.1.5. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей (представителей заявителей) осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Муниципальные служащие администрации муниципального района несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности совершения административных действий. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных инструкциях.

4.1.6. Муниципальные служащие администрации муниципального района, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5. ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО (ВНЕСУДЕБНОГО) ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

**5.1. Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги**

**5.1.1. В случае нарушения прав заявителей они вправе обжаловать решения, действия (бездействие) администрации муниципального района, должностных лиц администрации муниципального района во внесудебном или судебном порядке.**

**5.1.2. Решения, действия (бездействие) администрации муниципального района, должностных лиц администрации муниципального района, муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.**

**5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования**

**5.2.1. Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) администрации муниципального района должностных лиц администрации муниципального района, в том числе в следующих случаях:**

**а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;**

**б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;**

**в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Саратовской области, нормативными правовыми актами Турковского муниципального района для предоставления муниципальной услуги;**

**г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Саратовской области, нормативными правовыми актами Турковского муниципального района для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;**

**д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации (или) Саратовской области, нормативными правовыми актами Турковского муниципального района;**

**е) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Саратовской области, нормативными правовыми актами Турковского муниципального района;**

**ж) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.**

**5.3. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается**

**5.3.1. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не установлено.**

**5.3.2. Ответ на жалобу не дается в случаях, если:**

**в жалобе не указаны фамилия заинтересованного лица, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. Если в указанной жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;**

**в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица администрации муниципального района, а также членов его семьи. В указанном случае администрация муниципального района вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заинтересованному лицу, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом;**

**текст жалобы не поддается прочтению. В указанном случае жалоба не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заинтересованному лицу, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;**

**в жалобе содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства. В указанном случае глава администрации Турковского муниципального района либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заинтересованным лицом по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заинтересованное лицо, направившее жалобу;**

**в случае, если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заинтересованному лицу, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.**

**5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования**

**5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение заявителя или его законного представителя с требованием о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя администрацией муниципального района, должностным лицом администрации муниципального района, муниципальным служащим при предоставлении ими муниципальной услуги (далее - жалоба).**

**5.4.2. Жалоба должна содержать:**

**1) полное наименование органа местного самоуправления, должности должностного лица администрации муниципального района, муниципального служащего администрации муниципального района, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;**

**2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;**

**3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации муниципального района, должностного лица либо муниципального служащего администрации муниципального района;**

**4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации муниципального района, главы администрации муниципального района, должностного лица либо муниципального служащего администрации муниципального района.**

**Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.**

**5.5. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии)**

**Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.**

**Предоставление информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 настоящего административного регламента.**

**5.6. Органы и должностные лица, которым может быть направлена жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

**5.6.1. Жалоба подается в администрацию муниципального района на имя главы администрации Турковского муниципального района в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.**

**5.6.2. Прием жалоб в письменной форме осуществляется по адресу, предусмотренному пунктом 1.3 настоящего административного регламента.**

**Прием жалоб осуществляется в соответствии с режимом работы администрации муниципального района, предусмотренным пунктом 1.3 настоящего административного регламента. Время приема жалобы специалистом администрации Турковского муниципального района не должно превышать 15 минут.**

**5.6.3. Жалоба в письменной форме может быть направлена по почте.**

**5.6.4. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

**5.6.5. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:**

**а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);**

**б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);**

**в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.**

**5.6.6. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:**

**а) официального сайта администрации Турковского муниципального района: turki.sarmo.ru, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;**

**б) электронной почты по адресу: Orgturki@yandex.ru;**

**в) Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)/ регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru/http://64.gosuslugi.ru/).**

**При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.6.5 настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.**

**5.6.7. Жалоба, поступившая в администрацию муниципального района, подлежит рассмотрению главой администрации Турковского муниципального района, а в период его отсутствия лицом, его замещающим.**

**5.6.8. В случае если в администрацию муниципального района подана жалоба, принятие решения по которой не входит в компетенцию администрации муниципального района, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации такой жалобы администрация муниципального района направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.**

**5.6.9. Жалоба может быть подана через МФЦ при условии заключения соглашения о взаимодействии между администрацией муниципального района и МФЦ в случае создания на территории Турковского муниципального района представительства МФЦ.**

**При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в администрацию муниципального района в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией муниципального района, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.**

**При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в администрации муниципального района.**

**5.6.10. Администрация муниципального района обеспечивает:**

**а) оснащение мест приема жалоб;**

**б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации муниципального района, должностных лиц, муниципальных служащих администрации муниципального района посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте администрации муниципального района, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);**

**в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации муниципального района, должностных лиц, муниципальных служащих администрации муниципального района, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;**

**г) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб, при условии создания на территории Турковского муниципального района представительства таких МФЦ;**

**д) формирование отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).**

**5.7. Сроки рассмотрения жалобы**

**5.7.1. Жалоба, поступившая в администрацию муниципального района, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба подлежит рассмотрению главой администрации Турковского муниципального района (или лицом его замещающим) в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации муниципального района в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.**

**5.7.2. Принятие решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок либо об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок осуществляется в течение пяти рабочих дней.**

**5.7.3. Исправление допущенных опечаток и ошибок осуществляется в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок.**

**5.8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования**

**5.8.1. По результатам рассмотрения жалобы администрация муниципального района принимает одно из следующих решений:**

**1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого в результате предоставления муниципальной услуги решения, исправления допущенных администрацией муниципального района опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Саратовской области, а также в иных формах;**

**2) отказывает в удовлетворении жалобы.**

**5.8.2. Администрация муниципального района отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:**

**а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;**

**б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;**

**в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.**

**Кроме того, не подлежит удовлетворению жалоба, в ходе рассмотрения которой нарушения законодательства в действиях (бездействии) администрации муниципального района, должностных лиц, муниципального служащего администрации муниципального района, а также несоответствия законодательству принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги не установлены.**

**5.8.3. Решение об удовлетворении жалобы (отказе в удовлетворении жалобы) оформляется распоряжением администрации муниципального района.**

**При удовлетворении жалобы администрация муниципального района принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.**

**5.8.4. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, предусмотренного пунктом 5.8.3 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется ответ по результатам рассмотрения жалобы.**

**5.8.5. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:**

**а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;**

**б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;**

**в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;**

**г) основания для принятия решения по жалобе;**

**д) принятое по жалобе решение;**

**е) в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;**

**ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.**

**5.8.6. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается главой администрации Турковского муниципального района (лицом его замещающим).**

**5.8.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.**

Угловой штамп

Приложение № 1

к административному регламенту по

предоставлению муниципальной услуги «Выдача справок о составе семьи жителям частных жилых домов и муниципального жилищного фонда»

**Справка**

Дана\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Ф.И.О.)

В том, что он (а) проживает, зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(индекс, область, район, город (поселок), улица, дом, квартира)

Квартиросъемщиком (владельцем) указанной квартиры (дома) является\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., год рождения)

Жилое помещение, дом (комната (ы) в коммунальной квартире) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

состоит из\_\_\_\_\_\_ комнат общей площадью\_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м.; из них изолированных комнат \_\_\_\_\_\_\_, в них \_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м.; смежных комнат\_\_\_\_\_\_ , в них \_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м.; в указанном жилом помещении зарегистрированы и проживают \_\_\_\_\_ человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Родственные отношения | Возраст (число, месяц, год рождения) | С какого времени зарегистрирован | Ф.И.О каждого члена семьи |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Количество временно проживающих жильцов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Справка дана на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для предъявления в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Глава администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**муниципального района** (подпись) (расшифровка подписи)

**специалист администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**муниципального района** (подпись) (расшифровка подписи)

**М. П.**

Угловой штамп

Действительна в течении 10 дней

**Справка**

Дана в том, что в квартире (жилом доме) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество комнат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Общая площадь\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жилая площадь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зарегистрированы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Возраст (число, месяц, год рождения) | Родственные отношения | Дата постановки  на  регистрационный  учет | Дата снятия с  регистрационного  учета |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Перечень лиц, снявшихся с регистрационного учета, но сохраняющих право проживания по вышеуказанному адресу(несовершеннолетние дети, лица выписанные на учебу, проходящие военную службу по призыву, находящиеся в местах лишения свободы и т.д. в соответствии со ст. 60, 127 ЖК РФ) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Возраст (число, месяц, год рождения) | Родственные отношения | Дата постановки  на  регистрационный  учет | Дата снятия с  регистрационного  учета |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Данные приведены на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Глава администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**муниципального района** (подпись) (расшифровка подписи)

**специалист администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**муниципального района** (подпись) (расшифровка подписи)

**М. П.**