**[Что делать, если коллекторы угрожают мне и членам моей семьи?](http://www.sarprok.ru/node/48226)**

В соответствии со статьей 4 Федерального закона Российской Федерации от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон) при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:  
1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);  
2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;  
3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Иные способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.  
Статьей 6 Закона определено, что не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанные в том числе с:  
1) применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;  
2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;  
3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;  
4) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;  
5) введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:  
а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;  
б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;  
в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;  
6) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

В случае если требования кредитора либо лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, о возврате долга противоречат требованиям законодательства, в частности сопряжены с насилием, угрозами насилия, гражданин вправе обратиться с соответствующим заявлением в органы внутренних дел либо в отдел Следственного управления Следственного комитета России по месту жительства с постановкой вопроса о проведении соответствующей проверки на предмет наличия в действиях указанных лиц признаков состава преступления.

В подтверждение своих доводов к письменному обращению можно приложить документы и материалы либо их копии. При наличии можно приложить запись разговора с кредитором либо расшифровку этой записи, скриншоты со страниц в сети Интернет, фотографии, аудиозаписи и другие доказательства фактов, связанных с угрозами, высказанными гражданину и в адрес членов его семьи.