Утверждаю:

Председатель Общественного Совета

Турковского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В.Костина

« 29 » ноября 2016г.

**Планы мероприятий по улучшению качества работы организаций, прошедших независимую оценку качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги на территории Турковского муниципального района**

Наименование учреждения: **РМУК «Турковская МЦБ»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Привести в соответствие общепринятых стандартов сайт учреждения | На сайте учреждения не размещен логотип организации, нет графика приема посетителей руководителем, нет информации о достижениях кадров, не размещены отзывы клиентов об учреждении | Декабрь 2016-январь 2017 г.г. | Руководитель учреждения |  |  |

Наименование учреждения: **Муниципальное дошкольное общеобразовательное учреждение**

**"Детский сад №2 Малышка"**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Приведение сайта учреждения к общепринятым стандартам; | На сайте учреждения не размещен логотип организации, нет графика приема посетителей руководителем, нет информации о достижениях кадров, не размещены отзывы клиентов об учреждении | Декабрь 2016-январь 2017 г.г. | Руководитель учреждения |  |  |
| 2. | обновить материальную базу учреждения | Не соответствие материальной базы требованиям ФГОС\* | 2017 год | Руководитель учреждения |  |  |

Наименование учреждения: **Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза С.М.Иванова» р.п.Турки**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Привести сайт в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582 | На сайте отсутствует информация о рассмотрении обращения граждан, предписание контрольно – надзорных органов, их исполнение | Декабрь 2016-январь 2017 г.г. | Руководитель учреждения |  |  |
| 2. | Обеспечить на сайте доступность взаимодействия с получателями услуг | На сайте отсутствует канал для взаимодействия с получателями услуг | Декабрь 2016-январь 2017 г.г. | Руководитель учреждения |  |  |
| 3. | Создание условий для маломобильных групп граждан | В учреждении отсутствует пандус и другие приспособления для маломобильных потребителей услуг. | 2017 год | Руководитель учреждения |  |  |
| 4. | обновить материально-техническую базу спортзала | материально-техническое обеспечение спортзала устарело | 2017 год | Руководитель учреждения |  |  |

Наименование учреждения: **Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" р.п.Турки**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Привести в соответствие общепринятых стандартов сайт учреждения | На сайте учреждения не указано полное наименование учреждения, новостная лента находится не в актуальном состоянии, нет графика приема посетителей руководителем, не размещены отзывы клиентов об учреждении, | Декабрь 2016-январь 2017 г.г. | Руководитель учреждения |  |  |
| 2. | наладить канал обратной связи с гражданами на сайте | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями услуг на сайте |  | Руководитель учреждения |  |  |
| 3. | оборудовать пост по охране помещения | отсутствует пост по охране помещения | До 1.09.2017 года | Руководитель учреждения |  |  |
| 4. | создание условий для маломобильных групп граждан | Отсутствие технических средств реабилитации граждан с инвалидностью – пандусы | 2017 год | Руководитель учреждения |  |  |