**Показатели, характеризующие критерии независимой оценки качества деятельности организаций,**

**осуществляющих образовательную деятельность на территории Турковского муниципального района Саратовской области**

**(максимальное количество баллов – 150)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | **Единица измерения (значение показателя)** | **МОУ СОШ р.п.Турки** | **МДОУ «Детский сад № 2 «Малышка» р.п.Турки** | **МБУ ДО «ДДТ» р.п.Турки** | **Средний показатель** |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ( от 0 до 40 баллов)** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 10 | 10 | 10,0 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 | 9 | 9 | 9,0 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 9 | 8 | 9,0 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 8 | 8 | 7 | 7,6 |
|  | **Итого по критерию I** |  | **37** | **36** | **34** | **35,6** |
| **II.** | **Показатели, характеризующие критерии независимой оценки качества деятельности организаций,**  **осуществляющих образовательную деятельность на территории Турковского муниципального района, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (от 0 до 70 баллов)** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации [<\*\*>](file:///D:\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\Независимая%20оценка%20-2016%20г\metod_2015.doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 9 | 8 | 8 | 8,3 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся [<\*\*>](file:///D:\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\Независимая%20оценка%20-2016%20г\metod_2015.doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 9 | 9 | 8 | 8,6 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися[<\*\*>](file:///D:\\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\\Независимая%20оценка%20-2016%20г\\metod_2015.doc" \l "Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 9 | 9 | 9,3 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ [<\*\*>](file:///D:\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\Независимая%20оценка%20-2016%20г\metod_2015.doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 10 | 10 | 10,0 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях [<\*\*>](file:///D:\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\Независимая%20оценка%20-2016%20г\metod_2015.doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 10 | 10 | 10.0 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся[<\*\*>](file:///D:\\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\\Независимая%20оценка%20-2016%20г\\metod_2015.doc" \l "Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 7 | 7 | 8,0 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов [<\*\*>](file:///D:\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\Независимая%20оценка%20-2016%20г\metod_2015.doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 7 | 7 | 7 | 7,0 |
|  | **Итого по критерию II** |  | **65** | **60** | **59** | **61,3** |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ( от 0 до 18 баллов)** [**<\*>**](file:///D:\Документы%20с%20диска%20С%2023.09.2011г\Независимая%20оценка%20-2016%20г\metod_2015.doc#Par97) | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)  Показатель =кол-во лиц, оценив. работу положительно\*100/ кол-во опрошенных:  0-9- 0 баллов  10-29,9-1 балл  30-39,9-2 балла  40-49,9 – 3 балла  50-59,9 – 4 балла  60-69,9 – 5 баллов  70-79,9 – 6 баллов  80-89,9-7 баллов  90- 99,9 – 8 баллов  100- 9 баллов | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)\* | 7 | 8 | 7 | 7,3 |
|  | **Итого по критерию III** |  | **14** | **15** | **14** | **14,3** |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций ( от 0 до 27 баллов)** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)  Показатель =кол-во лиц, оценив. работу положительно\*100/ кол-во опрошенных:  0-9- 0 баллов  10-29,9-1 балл  30-39,9-2 балла  40-49,9 – 3 балла  50-59,9 – 4 балла  60-69,9 – 5 баллов  70-79,9 – 6 баллов  80-89,9-7 баллов  90- 99,9 – 8 баллов  100- 9 баллов | 6 | 5 | 5 | 5,3 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 7 | 8 | 7 | 7,3 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 7 | 8 | 8 | 7,6 |
|  | **Итого по критерию IV** |  | **20** | **21** | **20** | **20,2** |
|  | **Всего по критериям I -IV** |  | **136** | **132** | **127** | **130,4** |